



Mieux communiquer en contexte professionnel

Cette formation participative et interactive vise à développer ses compétences en communication interpersonnelle en contexte professionnel.

Objectifs

- Savoir adapter sa manière de communiquer en fonction de l'environnement dans lequel on se situe.
- Pouvoir interagir de façon optimale avec le milieu professionnel.
- Savoir prendre et entretenir des contacts (à l'oral et par mail) avec le milieu professionnel

Compétences visées

- Mieux comprendre le fonctionnement humain dans la relation et la communication
- Prendre conscience des différences de niveaux de langage et des différents registres lexicaux et de leur impact dans la relation professionnelle
- Identifier les modes de communication propres à chacun et leur impact dans les relations professionnelles
- Identifier ses propres comportements relationnels et repérer ce qui pourrait freiner et ce qui faciliterait la communication en contexte professionnel
- Ajuster sa façon de communiquer au modes de communication du monde professionnel
- Développer ses capacités à exprimer ses idées, ses sentiments, ses perceptions, ses demandes et à dialoguer avec des professionnels

Conditions et prérequis

- Implication et ouverture d'esprit
- Bonne connaissance de la langue française
- Respect du cadre éthique et des règles de fonctionnement du groupe (confidentialité/bienveillance/respect de chacun...)
- Assiduité aux 4 jours de formation

Dates

1 session au choix :

Session 1	Session 2
• jeudi 30 et vendredi 31 mars • jeudi 6 et vendredi 7 avril	• jeudi 1 ^{er} et vendredi 2 juin • jeudi 15 et vendredi 16 juin

Informations et demande d'inscription

alexandra.bernard@univ-lille.fr